

ALGEMENE VOORWAARDEN – ONLINE ACADEMY

Deze algemene voorwaarden gelden vanaf januari 2019

Artikel 1 – Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Account: de persoonlijke digitale omgeving op de Website waar de Klant toegang tot heeft, teneinde gebruik te maken van de Dienst.

Algemene Voorwaarden: deze algemene voorwaarden.

Content: het geheel aan informatie dat door Online Academy via de Website aan de Klant ter beschikking wordt gesteld, waaronder begrepen maar niet beperkt tot opleidingen, video's, teksten en de lay-out van de Dienst.

Dienst: de Online Academy; het aangeboden online platform waarop cursussen worden aangeboden die geabonneerden kunnen volgen.

Intellectueel eigendom: alle rechten van intellectuele of industriële aard met betrekking tot de Dienst en de Website alsmede de via de Website openbaar gemaakte Content.

Klant: de natuurlijk persoon, het bedrijf of de instelling waarmee door Online Academy een Overeenkomst wordt gesloten.

Online Academy: de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid NCOI Online Academy B.V.

Overeenkomst: de overeenkomst tussen Online Academy en de Klant op grond waarvan Online Academy zich verplicht tot het leveren van de Dienst, onverminderd alle andere verplichtingen voor Online Academy en/of de Klant die uit deze Algemene Voorwaarden voortvloeien.

Overeenkomst op Afstand: een Overeenkomst die zodanig tot stand is gekomen dat uitsluitend gebruik is gemaakt van een of meer technieken voor communicatie op afstand in de zin van art. 6:230g sub e Burgerlijk Wetboek, zoals elektronische communicatie (e-mail).

Website: het platform van Online Academy dat via de website www.onlineacademy.nl en onderliggende pagina's beschikbaar is.

Artikel 2 – Toegang tot de Dienst

1. De Klant krijgt toegang tot de Dienst door een Account te registreren op de manier zoals omschreven op de Website. De Klant heeft na registratie direct toegang tot de Dienst.
2. De Klant staat in voor de juistheid van de gegevens die vereist zijn voor de registratie van het Account.
3. De Klant verklaart, indien sprake is van een natuurlijk persoon, tenminste de leeftijd van 18 jaar te hebben bereikt. De Klant die de leeftijd van 18 jaar niet heeft bereikt verklaart voor het registreren van het Account en het gebruik van de Dienst uitdrukkelijke toestemming te hebben van ouders of wettelijk vertegenwoordigers van de Klant.

Artikel 3 – Gebruik van de Dienst

1. De Dienst bestaat er uit dat de Klant toegang krijgt tot de Website, waarop de Klant trainingen kan volgen middels de daarop beschikbaar gestelde Content.
2. Onder de voorwaarden zoals gesteld in deze Algemene Voorwaarden en voor de duur van de Overeenkomst, verleent Online Academy aan de Klant een beperkt, persoonlijk, herroepelijk, niet-exclusief en niet-overdraagbaar recht om van de Dienst, inclusief de Website en de Content gebruik te maken voor persoonlijke studiedoeleinden.
3. Onverminderd de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden mogen de voor rekening van de Klant komende activiteiten in het kader van de Dienst, waaronder mede het gebruik van de Website en de communicatie met andere Klanten via de Dienst niet:
 - a. op onwaarheden gebaseerd en/of misleidend zijn;
 - b. discriminerend, gewelddadig, pornografisch, illegaal, nodeloos kwetsend of anderszins ongepast zijn, ter beoordeling van Online Academy;

- c. virussen, Trojaanse paarden, wormen, bots of andere programmatuur bevatten die een geautomatiseerd werk kunnen beschadigen, onbruikbaar of ontoegankelijk kunnen maken, kunnen wissen of zich kunnen toe-eigenen, of die bedoeld zijn om technische beschermingsmaatregelen van de Website en/of de computersystemen van de Dienst te omzeilen;
- d. bestaan uit het gebruik van enige soft- en/of hardware matige tools en/of oplossingen (in eigen beheer of beschikbaar gesteld door derden), voor zover deze gericht zijn op het overnemen van enige via de Dienst toegankelijke gemaakte Content, dan wel om de Website op enigerlei andere wijze te spideren, scrapen, doorzoeken of op andere oneigenlijke wijze te gebruiken en/of in te zien;
- e. een commercieel of promotioneel karakter hebben, tenzij Online Academy hiervoor schriftelijk toestemming heeft gegeven;
- f. in strijd zijn met de Algemene Voorwaarden, de Privacy policy van Online Academy, of enige geldende wet- en/of regelgeving;
- g. inbreuk maken op de rechten van Online Academy en/of derden, waaronder begrepen maar niet beperkt tot Intellectueel eigendom en rechten met betrekking tot de bescherming van privacy;
- h. op enigerlei wijze anderszins onrechtmatig zijn;
- i. de belangen en goede naam van Online Academy kunnen schaden.

Artikel 4 – Beschikbaarheid van de Dienst

1. Online Academy levert de Dienst op basis van een inspanningsverplichting. Online Academy geeft geen garantie dat de Website en de Dienst te allen tijde en zonder onderbrekingen en/of storingen toegankelijk zijn. Online Academy is tegenover de Klant op geen enkele wijze aansprakelijk of schadeplichtig voor enige schade die voortvloeit uit of het gevolg is van het (tijdelijk) niet beschikbaar zijn of (tussentijds) uitvallen van de Dienst.
2. De Klant is zelf verantwoordelijk voor de aanschaf en/of goede werking van de infrastructuur en deugdelijke telecomfaciliteiten (waaronder internetverbinding) die nodig zijn voor het gebruik van de Dienst.
3. Online Academy is te allen tijde gerechtigd om, zonder voorafgaande bekendmaking en zonder daarmee schadeplichtig te worden jegens de Klant, de Dienst, de Website en/of de Content of onderdelen daarvan (tijdelijk) buiten gebruik te stellen en/of het gebruik ervan te beperken indien dat in haar opvatting noodzakelijk is.
4. Online Academy is op geen enkele wijze aansprakelijk voor diensten die door derden worden aangeboden in het kader van de Website en de Dienst.

Artikel 5 – Betaling

1. Voor het gebruik van de Dienst kan de Klant een periodieke of eenmalige vergoeding verschuldigd zijn op basis van de door Online Academy vastgestelde tarieven en andere afspraken. De tarieven worden uitgedrukt in Euro (EUR). Tenzij anders aangegeven zijn alle tarieven inclusief BTW en andere heffingen van overheidswege.
2. Indien sprake is van een periodieke betalingsverplichting, geldt dat Online Academy gerechtigd is op een termijn van ten minste drie maanden na totstandkoming van de Overeenkomst de geldende prijzen en tarieven aan te passen. Indien de Klant niet akkoord wenst te gaan met een dergelijke aanpassing, kan de Klant het Account beëindigen tegen de datum waarop de aanpassing in werking zou treden.
3. Betaling vindt plaats op de manier zoals omschreven op de Website. Indien een periodieke betaling is overeengekomen en/of niet per automatisch incasso wordt of kan worden betaald, betaalt de Klant binnen de termijn die op de factuur is vermeld. Indien geen betalingstermijn is vermeld of anderszins schriftelijk overeengekomen, geschiedt de betaling uiterlijk binnen 14 dagen na factuurdatum.

4. Indien na het verstrijken van de termijn door Online Academy nog geen (volledige) betaling is ontvangen, is de Klant direct in verzuim, zonder dat voorafgaande ingebrekestelling is vereist. Vanaf het moment van verzuim is de Klant over het verschuldigde bedrag de wettelijke (handels)rente verschuldigd. Indien de Klant na aanmaning of ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen, kan Online Academy de vordering uit handen geven. In dat geval komen alle door Online Academy gemaakte kosten in verband met te late betalingen ten laste van de Klant. Deze kosten bedragen 15% van het verschuldigde bedrag, met een minimum van EUR 40,-. Indien de Klant een natuurlijk persoon is, zal aansluiting worden gezocht bij de toepasselijke wettelijke (incasso)tarieven.
5. Ingeval van verzuim is Online Academy gerechtigd de toegang tot het Account en het Gebruik van de Dienst met onmiddellijke ingang te beëindigen dan wel op te schorten of te beperken tot het moment waarop volledig aan de betalingsverplichting is voldaan.
6. Klachten met betrekking tot facturen en/of dienstverlening schorten de betalingsverplichting niet op.

Artikel 6 – Vertrouwelijkheid en persoonsgegevens

1. Online Academy, haar personeel en/of voor Online Academy werkzame personen zullen de door de Klant verstrekte informatie vertrouwelijk behandelen.
2. De Klant geeft Online Academy volledige toestemming voor de verwerking van persoonsgegevens in verband met de registratie van het Account of het gebruik van de Dienst.

Artikel 7 – Intellectueel Eigendom

1. Het Intellectueel Eigendom berust bij Online Academy en/of haar licentiegevers. Niets in deze Algemene Voorwaarden is bedoeld om enige rechten over te dragen aan de Klant of derden.
2. Voor zover niet expliciet toegestaan op basis van deze Algemene Voorwaarden mag de Klant niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Online Academy:
 - a. (onderdelen van) de Dienst, de Website en/of Content op welke wijze, in welke vorm en voor welk doel dan ook (doen) downloaden, kopiëren, overdragen, verveelvoudigen, bewerken of verspreiden;
 - b. substantiële delen van de Website en/of Content opvragen of hergebruiken of herhaald en systematisch niet-substantiële delen van de Website en/of Content opvragen of hergebruiken zoals bedoeld in de Databankenwet;
 - c. kennisgevingen of vermeldingen met betrekking tot Intellectueel Eigendom verwijderen, onleesbaar maken, verbergen of wijzigen;
 - d. domeinnamen, merken of Google Adwords registreren die te maken hebben met de Dienst.

Artikel 8 – Garanties en vrijwaringen

1. De Dienst bevat slechts de functionaliteiten, Content en overige eigenschappen zoals de Klant deze aantreft op het moment van gebruik. Online Academy geeft geen garanties, toezeggingen en vrijwaringen ten aanzien van de kwaliteit, veiligheid, rechtmatigheid, volledigheid, integriteit en juistheid van de Content en de Dienst, tenzij anders is bepaald in deze Algemene Voorwaarden. Online Academy is niet verplicht om bepaalde Content op verzoek toe te voegen.

Artikel 9 – Aansprakelijkheid

1. In het geval dat Online Academy voor schade aansprakelijk is jegens de Klant, is de aansprakelijkheid, ongeacht de grondslag van de aansprakelijkheid, in alle gevallen beperkt tot:

- a. Directe schade (aansprakelijkheid voor indirecte schade - zoals bijvoorbeeld gevolgschade, vertragingsschade, winstderving en misgelopen omzet - is derhalve uitgesloten); en
 - b. De door de Klant in het lopende kalenderjaar aan Online Academy betaalde vergoedingen voor het gebruik van de Dienst waaruit de aansprakelijkheid van Online Academy is voortgevloeid.
2. Alleen in het geval dat sprake is van opzet of grove schuld van het hoogste leidinggevende personeel van Online Academy geldt hetgeen bepaald in lid 1 niet.
 3. De aansprakelijkheid van Online Academy strekt zich eveneens uit tot alle personen waarvoor Online Academy verantwoordelijk is (zoals personen in dienst van Online Academy of die door Online Academy zijn aangesteld voor de uitvoering van de Overeenkomst).

Artikel 10 – Duur en opzegging

1. De Overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd. De Klant kan de Overeenkomst op elk moment beëindigen door een e-mail of brief te sturen naar de op de Website vermelde contactgegevens, onder vermelding van 'opzeggen abonnement'. Indien de Klant niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf kan ook direct online via de website worden opgezegd. Bij opzegging door de Klant is de Klant een vergoeding tot en met de lopende maand verschuldigd.
2. Indien de Klant een consument is, heeft de Klant bovendien gedurende 14 kalenderdagen na het sluiten van een Overeenkomst op Afstand het recht de Overeenkomst op Afstand zonder opgave van redenen, en al dan niet met gebruikmaking van het op de website aan de Klant ter beschikking gestelde ontbindingsformulier, te ontbinden.
3. Het verwijderen van een Account kan door gebruikmaking van de knop 'Account verwijderen' op de Website. Verwijdering van een Account houdt ook opzegging van het lopende abonnement in. Een Account wordt automatisch verwijderd 2 jaar nadat het laatste abonnement is geëindigd.
4. Online Academy is te allen tijde gerechtigd, zonder opgave van reden en zonder inachtneming van een opzegtermijn, de overeenkomst (gedeeltelijk) op te zeggen. Bij opzegging door Online Academy is de Klant maximaal de vergoeding tot het moment van opzegging verschuldigd.
5. In aanvulling op de andere (rechts)middelen die Online Academy ten dienste staan, is Online Academy te allen tijde, zonder opgave van redenen en zonder voorafgaande uitleg gerechtigd om de Dienst (tijdelijk) te beperken, op te schorten of buiten gebruik te stellen, het Account tijdelijk of blijvend te verwijderen, een waarschuwing te doen uitgaan, dienstverlening te beëindigen en te weigeren om de dienst te verlenen, in het bijzonder - maar niet daartoe beperkt - indien:
 - a. De Klant op enige wijze in strijd handelt met deze Algemene Voorwaarden;
 - b. Online Academy van mening is dat de handelingen van de Klant schade aan Online Academy of derden kunnen toebrengen;
6. Bij beëindiging van de Overeenkomst, om welke reden dan ook, vervalt voor de Klant per direct het recht om de Dienst te gebruiken en wordt de toegang tot de Dienst direct ontzegd. Online Academy verwijdert bij opzegging het Account. Online Academy is niet gehouden om na beëindiging van de Overeenkomst, enige Content aan de Klant te verstrekken.

Artikel 11 – Forum en toepasselijk recht

1. De Overeenkomst wordt beheerst door Nederlands recht.
2. Alle geschillen tussen Online Academy en de Klant worden bij uitsluiting beslecht door de binnen het arrondissement van Amsterdam, Nederland, bevoegde rechter.

GENERAL TERMS AND CONDITIONS – ONLINE ACADEMY

These General Terms and Conditions take effect as from January 2019

Article 1 - Definitions

In these General Terms and Conditions, the following words shall have the following meanings:

Account: The personal digital environment on the Website to which the Client has access in order to make use of the Service.

General Terms and Conditions: These general terms and conditions.

Content: The range of information made available to the Client by Online Academy by way of the Website, including, but not limited to, courses, videos, texts and the layout of the Service.

Service: The Online Academy; the online platform on offer which contains courses that subscribers can pursue.

Intellectual Property: All intellectual and industrial rights related to the Service and the Website and all Content made available by way of the Website.

Client: The natural person, company or institution with whom/which Online Academy has concluded a Contract.

Online Academy: The private limited company NCOI Online Academy B.V.

Contract: The agreement concluded between Online Academy and the Client pursuant to which Online

Academy undertakes to provide the Service, notwithstanding all other obligations entered into by Online Academy and/or the Client under these General Terms and Conditions.

Distance Contract: A Contract effected exclusively via one or more remote means of communication as referred to in Book

6, Section 230g (e) of the Dutch Civil Code, including via electronic communication (e-mail).

Website: The Online Academy platform that is made available via the website www.onlineacademy.nl and its underlying web pages.

Article 2 – Access to the Service

1. The Client may access the Service by registering an Account in the manner outlined on the Website. On registration, the Client is afforded direct access to the Service.
2. The Client warrants that the requisite data provided upon registering the Account is correct.
3. If a natural person, the Client declares that s/he is at least 18 years of age. The Client who has not reached the age of 18 declares that s/he has received the express consent of his/her parents or legal representatives prior to registering an Account and making use of the Service.

Article 3 - Use of the Service

1. The Service consists of granting the Client access to the Website, thereby allowing the Client to pursue training courses using the Content made available on the Website.
2. Subject to the conditions set forth in these General Terms and Conditions and for the duration of the Contract, Online Academy shall grant the Client a limited, personal, revocable, non-exclusive and non-transferable right to use the Service, including the Website and the Content, for personal study purposes.
3. Notwithstanding the other provisions of these General Terms and Conditions, the activities performed by the Client within the framework of the Service, including usage of the Website and communication with other clients via the Service, may not:
 - a. be based on untruths and/or misleading;
 - b. be found to be discriminatory, violent, pornographic, illegal, needlessly offensive or otherwise inappropriate, in the opinion of Online Academy;

- c. contain viruses, Trojan horses, worms, bots or other programs that may damage, delete or take over an automated work or render it unusable or inaccessible, or which are intended to circumvent the technical security measures of the Website and/or the computer systems of the Service;
- d. involve the use of any software or hardware tools and/or solutions (privately held or made available by third parties) which are designed to copy any Content made available via the Service or to spider, scrape, search or otherwise improperly use and/or access the Website;
- e. be applied for commercial or promotional purposes, unless authorised in writing by Online Academy;
- f. be contrary to these General Terms and Conditions, the Online Academy Privacy Policy, or any applicable legislation and/or regulations;
- g. infringe the rights of Online Academy and/or third parties, including but not limited to Intellectual Property and rights in relation to the protection of privacy;
- h. be unlawful in any other fashion;
- i. be damaging to the interests and reputation of Online Academy.

Article 4 – Availability of the Service

1. In providing the Service, Online Academy is obliged to use its best endeavours. Online Academy provides no guarantee that the Website and the Service will be accessible at all times and without any interruption and/or breakdown. No liability whatsoever attaches to Online Academy nor will it be obliged to indemnify the Client in the event of any damage arising or ensuing from a (temporary) unavailability or (interim) inaccessibility of the Service.
2. The procurement and/or proper functioning of the infrastructure and reliable telecoms facilities (including Internet connectivity) as required for the use of the Service are deemed to be the responsibility of the Client.
3. Online Academy shall be at liberty at any time, without prior notification and with no obligation to indemnify the Client, to (temporarily) suspend access to the Service, the Website and/or the Contents or parts thereof and/or to limit the use thereof if Online Academy deems this necessary.
4. No liability whatsoever attaches to Online Academy in regard to the services offered by third parties in connection with the Website and the Service.

Article 5 – Payment

1. A periodic fee or one-off payment may be deemed payable by the Client based on Online Academy's rates and other arrangements governing usage of the Service. All rates are expressed in euro (EUR). Unless stated otherwise, all rates are inclusive of VAT and other government levies.
2. Where the Client has a periodic payment obligation, Online Academy shall be entitled to adjust the applicable prices and rates following a minimum three-month period after the Contract comes into effect. If in disagreement with such adjustment, the Client may terminate the Account as from the date on which the said adjustment takes effect.
3. Payment must be effected as set forth on the Website. Where periodic payments are agreed upon and/or payment cannot or will not be effected by direct debit, the Client agrees to make payment within the deadline stated on the invoice. If no payment date is specified or otherwise agreed upon in writing, payment must be made no later than within 14 days from the invoice date.

4. Where payment (in full) has not been received by the due date by Online Academy, the Client will be automatically placed in default, without prior notice of default being required. Once placed in default, the Client must pay the statutory (commercial) interest rate on the outstanding amount. Online Academy may refer the debt for collection if the Client remains in default following a demand or notice of default. In such circumstances, all costs incurred by Online Academy in connection with late payments will be payable by the Client. These costs come to 15% of the amount due, subject to a minimum of EUR 40,-. If the Client is a natural person, the applicable statutory (collection) rates will be applied.
5. In case of default, Online Academy shall be entitled to withdraw, suspend or restrict access to the Account and usage of the Service with immediate effect until such time as full payment has been made of the amount due.
6. No payment obligation may be suspended in the event of complaints concerning invoices and/or the provision of services.

Article 6 - Confidentiality and personal data

1. All information provided by the Client shall be treated in confidence by Online Academy, its staff and/or by all persons engaged by Online Academy.
2. The Client is in complete agreement with Online Academy's processing of personal data in connection with the registration of the Account and usage of the Service.

Article 7 – Intellectual Property

1. Intellectual Property rights are vested in Online Academy and/or its licensors. No part of these General Terms and Conditions serves to assign any rights to the Client or to third parties.
2. Unless explicitly provided for under these General Terms and Conditions, the Client shall in the absence of prior written consent from Online Academy not be permitted to:
 - a. download, copy, transfer, reproduce, process or distribute (any part of) the Service and/or the Content (or arrange for this to be done) in any manner or form and for any purpose whatsoever;
 - b. retrieve or re-use substantial parts of the Website and/or the Content, or repeatedly and systemically retrieve or re-use non-substantial parts of the Website and/or Content, as described in the Databases (Legal Protection) Act;
 - c. remove, hide or alter notifications or messages concerning Intellectual Property, or render them illegible;
 - d. register domain names, brands or Google Adwords related to the Service.

Article 8 – Guarantees and indemnities

1. The Service comprises of the mere functionality, Content and other characteristics as found by the Client upon making use thereof. Online Academy offers no guarantees, promises or indemnities with respect to the quality, security, legitimacy, completeness, integrity and accuracy of the Content and the Service, unless provided for otherwise in these General Terms and Conditions. Online Academy shall not be obliged to add certain Content on request.

Article 9 – Liability

1. Should Online Academy be required to indemnify the Client in respect of any loss or damage, the indemnity, irrespective of the cause will be limited in all instances to:
 - a. Direct damage (therefore excluding liability in respect of indirect damage, such as consequential damage, losses due to delays, loss of profits and loss of revenue); and

- b. All payments made by the Client to Online Academy in the current calendar year for use of the Service for which Online Academy is deemed liable.
2. The provisions of the first paragraph will not apply in case of intent or gross negligence on the part of Online Academy's senior executive staff.
3. Online Academy's liability also extends to all persons for whom Online Academy is responsible (i.e. persons employed by Online Academy or engaged by Online Academy in the performance of the Contract).

Article 10 – Duration and termination

1. The Contract is entered into for an indeterminate period. The Client may terminate the Contract at any time by submitting a letter or e-mail, stating "Subscription termination", to the addresses listed on the Website. Where not acting in the performance of a profession or a business, the Client may also terminate the Contract online. In the event of termination by the Client, a payment must be made by the Client up to and including the month of termination.
2. Moreover if the Client is a 'Consumer', the Client will be entitled, with or without the use of the 'dissolution form', made available to the Client on the website, to terminate the Distance Contract without stating reasons within 14 calendar days of concluding the Distance Contract.
3. Accounts can be removed via the "Remove account" button on the Website. The removal of an Account will also terminate the current subscription. Accounts are removed automatically two years after the last subscription was terminated.
4. Online Academy shall be at liberty at any time to terminate the Contract or a part thereof without giving reasons and without giving notice. In case of termination by Online Academy, the Client will be obliged to pay no more than the payment due up to and including the termination date.
5. In addition to the other means of redress available to Online Academy, Online Academy shall be entitled at any time without giving reasons or any advance explanation to (temporarily) restrict, suspend or close down the Service, to remove the Account temporarily or permanently, to issue a warning and to terminate the provision of services or to refuse the provision of same, in particular in, but not limited to, instances in which:
 - a. The Client acts in any way in breach of these General Terms and Conditions;
 - b. Online Academy takes the view that the Client's actions may cause damage to Online Academy or third parties;
6. Upon termination of the Contract, for whatever reason, the Client's right to use the Service will cease with immediate effect and access to the Service will be refused forthwith. The Account will be removed by Online Academy upon termination. Online Academy shall not be obliged to provide any Content to the Client upon termination of the Contract.

Article 11 – Forum and applicable law

1. The Contract is governed by Dutch law.
2. Any dispute arising between Online Academy and the Client shall be referred exclusively to the court of competent jurisdiction in Amsterdam, the Netherlands.